

09. Dezember 2024



## Informationen zur Insolvenz der SOLARMAX GmbH

Die „Sputnik Engineering International AG“ wurde darüber informiert, dass die SOLARMAX GmbH aus Burgau einen Insolvenzantrag gestellt hat, dem stattgegeben wurde. Die Geschäftsführung beabsichtigt jedoch, das Unternehmen weiterzuführen.

Als exklusiver Händler der SOLARMAX GmbH in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein möchten wir betonen, dass diese Entwicklung keinerlei Auswirkungen auf unsere Dienstleistungen hat. Wir sind weiterhin Ihr Ansprechpartner für alle Anliegen rund um die Produkte von SOLARMAX, insbesondere im Bereich der Garantieabwicklung.

### Ist die „Sputnik Engineering International AG“ ebenfalls von der Insolvenz betroffen?

Die „Sputnik Engineering International AG“ ist **nicht** von der Insolvenz der SOLARMAX GmbH betroffen.

### Was passiert mit einem defekten SOLARMAX Produkt, bzw. bei einem Garantiefall?

Die „Sputnik Engineering International AG“, Diepoldsau, wickelt seit geraumer Zeit den kompletten Service und die Abwicklung von Garantiefällen und Serviceeinsätzen für SOLARMAX Produkte in der Schweiz und Liechtenstein, eigenständig ab. Hierzu haben wir ein eigenes Supportteam aufgebaut und ein Pool an Austauschkomponenten befindet sich in unserem Lager in Diepoldsau.

Somit werden **Garantiefälle** von uns **weiterhin abgewickelt**.

Für die Kunden/-Innen in der Schweiz und Liechtenstein sind Anfragen wie gewohnt an uns zu richten: [office@solvetica.ch](mailto:office@solvetica.ch)

### Stehen die SOLARMAX Portale weiterhin zur Verfügung?

Jegliche SOLARMAX Portale für Wechselrichter und Speicher stehen unverändert zur Verfügung und werden betreut.

Sollten Sie Fragen haben oder Unterstützung benötigen, zögern Sie bitte nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen. Wir sind wie gewohnt für Sie da und garantieren Ihnen eine reibungslose Weiterführung der Geschäftsbeziehungen.

[office@solvetica.ch](mailto:office@solvetica.ch)

Sonnige Grüsse aus dem Rheintal,

Team Solvetica

Sputnik Engineering International AG, Wieslistrasse 2a, 9444 Diepoldsau